

Verkäufer/-in mit IHK-Prüfung – Berufsbild / Kursinhalte

Verkäufer/-in ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) und wird bundesweit als **geregelte 2-jährige Ausbildung** im Handel angeboten. Durch Wahlqualifikationseinheiten verfügt dieser Beruf über eine flexible Ausbildungsstruktur.

Verkäufer/-innen verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

Verkäufer/-innen können in einer Reihe verschiedener Einzelhandelsfachgeschäfte tätig sein, u. a. in Modehäusern, Baumärkten oder im Versandhandel, in Supermärkten und Kaufhäusern, in Gemüseläden, Fleischereien, Fischgeschäften, Bäckereien oder Tabakläden und anderen Facheinzelhandelsgeschäften. Auch in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot arbeiten sie. Darüber hinaus sind sie auch im Vermietungs- und Verleihgewerbe, etwa in DVD-Verleihen, angestellt.

Die Ausbildung zum Verkäufer/zur Verkäuferin kann ggf. durch die darauf aufbauende Ausbildung Kaufmann/-frau im Einzelhandel ergänzt werden.

Dieser Lehrgang bereitet auf die theoretische und praktische Prüfung der Industrie- und Handelskammer vor.

Berufsspezifische Lehrgangsinhalte:

- ▶ Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- ▶ Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- ▶ Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- ▶ Waren präsentieren
- ▶ Werben und den Verkauf fördern
- ▶ Waren beschaffen
- ▶ Waren annehmen, lagern und pflegen
- ▶ Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- ▶ Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- ▶ Besondere Verkaufssituationen bewältigen

Weitere Lehrgangsinhalte:

- ▶ Warenwirtschaft
- ▶ Grundlagen Rechnungswesen
- ▶ Kommunikationstraining
- ▶ EDV (MS-Office-Programme, Internet, wirtschaftsspezifische Programme)

Ablauf

Beginn: auf Anfrage

Dauer Vollzeit: 8 Monate
aufgeteilt in
Theorie (35 UE/W.): 5 Monate
Praktikum: 3 Monate

Dauer Teilzeit: 11 Monate
aufgeteilt in
Theorie (22 UE/W.): 8 Monate
Praktikum: 3 Monate

Abschluss:

- ▶ Trägerzertifikat
- ▶ Gabelstaplerschein
- ▶ IHK-Abschlussprüfung gemäß § 45 BBiG

Dieser Lehrgang ist nach AZWV zertifiziert und kann mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder sonstiger Leistungsträger gefördert werden.

Weitere Informationen und Anmeldung:

beim VATTER BILDUNGSZENTRUM
in Ihrer Nähe

Zulassungsvoraussetzungen

Gesetzliche Grundlage:

Nach § 45 Berufsbildungsgesetz (BBiG) können Personen in besonderen Fällen zur Abschlussprüfung in einem Ausbildungsberuf zugelassen werden, wenn sie nachweisen, dass sie mindestens das Eineinhalbfache der Zeit, die als Ausbildungszeit vorgeschrieben ist, in dem Beruf tätig gewesen (sind), in dem die Prüfung abgelegt werden soll.

Zulassungsvoraussetzungen:

Um die Zulassung zur Abschlussprüfung in dem gewählten Ausbildungsberuf zu erwerben, muss der Nachweis der Berufstätigkeit im Aufgabenbereich des Ausbildungsberufes erbracht werden.

▶ Dauer der Berufstätigkeit:

Bei einer Regelausbildungsdauer von:

2 Jahren = mind. 3 Jahre der Berufstätigkeit

3 Jahren = mind. 4,5 Jahre der Berufstätigkeit

3,5 Jahren = mind. 5,25 Jahre der Berufstätigkeit

Eine höhere schulische Allgemeinbildung, wie z. B. die Fachoberschulreife, kann verkürzend auf die nachzuweisende Berufstätigkeit angerechnet werden.

Eine vorhergehende einschlägige Berufsausbildung in einem anderen Ausbildungsberuf kann auf die erforderlichen Zeiten der Berufstätigkeit angerechnet werden.

▶ Art der Berufstätigkeit:

Externe können grundsätzlich nur nach einschlägiger beruflicher Tätigkeit zur Prüfung zugelassen werden. Es sind Kenntnisse und Fertigkeiten des gesamten Berufsbildes nachzuweisen.

Weitere Lehrgänge

Wir bieten weitere Vorbereitungslehrgänge auf externe IHK-Prüfung in den Berufen:

- ▶ **Industriekaufmann/-frau**
- ▶ **Bürokaufmann/-frau**
- ▶ **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**
- ▶ **Fachkraft für Lagerlogistik**
- ▶ **Fachlagerist/in**

- VATTER Bildungszentrum Goldenbühlstr. 15 · 78048 VS-Villingen ☎ 07721 58288
- VATTER Bildungszentrum Keltensstraße 2a · 78532 Tuttlingen ☎ 07462 91381
- VATTER Bildungszentrum Enger Straße 7 · 78224 Singen ☎ 07731 67234
- VATTER Bildungszentrum Marienstr. 2-4 · 78628 Rottweil ☎ 0741 12500
- VATTER Bildungszentrum Bertoldstraße 54 · 79098 Freiburg ☎ 0761 24411-0
- VATTER Bildungszentrum Kientenstr.50 · 72458 Albstadt-Ebingen ☎ 07431 591325
- VATTER Bildungszentrum Im Rohrbach 30 · 72336 Balingen ☎ 07433 4727
- VATTER Bildungszentrum Am Heilbrunnen 50 · 72766 Reutlingen ☎ 07121 4348844
- VATTER Bildungszentrum Derendingerstr. 50 · 72072 Tübingen ☎ 07071 791079
- VATTER Bildungszentrum GmbH In der Au 7/3 · 72488 Sigmaringen ☎ 07571 50045
- VATTER Bildungszentrum GmbH Im Unterwässer 5 · 72574 Bad Urach ☎ 07125 948173
- VATTER Bildungszentrum Johann-Krauss-Str.3 · 88662 Überlingen ☎ 07551 915480



Vorbereitungs- lehrgang auf externe IHK-Prüfung

ZUM/ZUR

Verkäufer/-in

IN VOLLZEIT/TEILZEIT

Beginn: auf Anfrage
Dauer: 8 Monate