

## Berufsbild

**Kaufmann/-frau im Einzelhandel** ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) und wird bundesweit als geregelte 3-jährige Ausbildung im Handel angeboten. Durch Wahlqualifikationseinheiten verfügt dieser Beruf über eine flexible Ausbildungsstruktur.

**Kaufleute** im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art. Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen, übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen und wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit.

Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren, nehmen Lieferungen entgegen, prüfen deren Qualität und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie zeichnen die Waren aus und helfen beim Auffüllen der Regale sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume.

Auch bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Sie beobachten den Markt, die Konkurrenz sowie den Warenfluss im eigenen Geschäft und beeinflussen dadurch die Sortimentsgestaltung.

**Kaufleute** im Einzelhandel finden Beschäftigung

- in Modehäusern
- in Baumärkten
- in Supermärkten
- in Kaufhäusern
- in Facheinzelhandelsgeschäften
- in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot
- im Vermietungs- und Verleihgewerbe

## Umschulungsinhalte

### Theoretischer Teil der Umschulung

#### ► Schwerpunkt Betriebswirtschaft

- Aufgaben, Leistungen und die organisatorische Struktur des Einzelhandelsunternehmens darstellen
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Rechtsgrundlagen und Zahlungsarten beim Warenverkauf erarbeiten
- Waren präsentieren
- Werben und den Verkauf fördern
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Waren beschaffen, annehmen und lagern
- Marketingkonzepte
- Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
- Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

#### ► Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle

- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Geschäftsprozesse bei der Beschaffung, Kalkulation und Lagerung der Ware
- Kennziffern im Verkauf
- Einzelhandelsprozesse auswerten und steuern

#### ► Schwerpunkt Gesamtwirtschaft

- In Ausbildung und Beruf orientieren
- Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft analysieren
- Wirtschaftspolitische Einflüsse auf den Ausbildungsbetrieb, das Lebensumfeld

**Praktischer Teil der Umschulung** (wählbar sind in Abstimmung mit dem Kooperationsbetrieb drei der u. g. Wahlqualifikationen):

- Beratung von Kunden in komplexen Situationen
- Beschaffung von Waren
- Warenbestandssteuerung
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Marketingmaßnahmen
- Onlinehandel
- Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Vorbereitung unternehmerischer Selbständigkeit

- **Vor den IHK-Abschlussprüfungen finden intensive Vorbereitungsseminare statt.**

## Ablauf

<b>Beginn:</b>	auf Anfrage
<b>Dauer <u>Vollzeit</u>:</b>	24 Monate
aufgeteilt in	
Theorie (1.600 UE)	12 Monate
Praxisphase**	12 Monate
<b>Unterrichtszeiten*:</b>	
Montag bis Mittwoch	08:00 bis 16:00 Uhr
Donnerstag	08:00 bis 15:15 Uhr
Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr
<b>Dauer <u>Teilzeit</u>:</b>	36 Monate, davon
Theorie (1.600 UE)	18 Monate
Praxisphase**	18 Monate
<b>Unterrichtszeiten*:</b>	
Montag bis Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr

\*Unterrichtszeiten können je nach Standort variieren.

\*\*Arbeitszeit 25 Stunden in TZ und 40 Stunden in VZ

**Vorgesehene Teilnehmerzahl:** 6 - 15

### Zugangsvoraussetzungen:

Ein mit gut abgeschlossener Eignungstest in Mathematik- und Deutsch

**Maßnahmekosten:** auf Anfrage  
(darin enthalten sind Lernmittel und IHK-Prüfungsgebühren)

Die **Praxisphase** der Umschulung erfolgt in einem ausbildungsberechtigten Betrieb in Ihrer Wohnortnähe.

### Abschluss:

- IHK-Abschlusszeugnis
- Träger-Abschlusszeugnis

Dieser Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und kann mit einem **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit oder anderer Kostenträger gefördert werden. Lösen Sie Ihren Bildungsgutschein ein oder fragen Sie nach unseren günstigen Finanzierungsangeboten für Selbstzahler.

**Weitere Informationen und Anmeldung beim VATER BILDUNGSZENTRUM in Ihrer Nähe oder unter: [www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)**

○ VATTER Bildungszentrum  
Vorderer Eckweg 35 • 78048 VS-Villingen  
☎ 07721 506260

○ VATTER Bildungszentrum  
Bahnhofstraße 35 • 78532 Tuttlingen  
☎ 07461 9101201

○ VATTER Bildungszentrum  
Enge Straße 7 • 78224 Singen  
☎ 07731 67234

○ VATTER Bildungszentrum  
Goldenhühnstraße 15 • 78048 VS-Villingen  
☎ 07721 58288

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Richard-Strauß-Straße 5 • 72336 Balingen  
☎ 07433 4727

○ VATTER Bildungszentrum  
Löwengasse 18 • 78315 Radolfzell  
☎ 07731 67234

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Derendinger Straße 50 • 72072 Tübingen  
☎ 07071 791079

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Bahnhofstraße 14 • 72764 Reutlingen  
☎ 07121 4916677

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Berfoldsstraße 54 • 79098 Freiburg  
☎ 0761 24411-0



[www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)

Seit 1976 erfolgreich in der beruflichen Bildung!



## Umschulung zum/zur

**Kaufmann/-frau im  
Einzelhandel  
(mit IHK-Abschluss)**

**in Vollzeit und Teilzeit**

Beginn: auf Anfrage

Ort: auf Anfrage