

Verkäufer/-in mit IHK-Abschluss - Berufsbild

Verkäufer/-in ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) und wird bundesweit als **geregelter 2-jähriger Ausbildung im Handel** angeboten.

Durch Wahlqualifikationseinheiten verfügt dieser Beruf über eine flexible Ausbildungsstruktur.

Verkäufer/-innen verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Sie nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Zudem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen entgegen.

Die Ausbildung zum Verkäufer/zur Verkäuferin kann ggf. durch die darauf aufbauende Ausbildung Kaufmann/-frau im Einzelhandel ergänzt werden.

Verkäufer/-innen können in einer Reihe verschiedener Einzelhandelsfachgeschäfte tätig sein, u. a. in Modehäusern, Baumärkten, in Supermärkten und Kaufhäusern, in Gemüseläden und anderen Facheinzelhandelsgeschäften. Auch in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot arbeiten sie. Darüber hinaus sind sie auch im Vermietungs- und Verleihgewerbe angestellt.

Inhalte

Schwerpunkt Betriebswirtschaft

- ▶ Aufgaben, Leistungen und die organisatorische Struktur des Einzelhandelsunternehmens darstellen
- ▶ Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- ▶ Rechtsgrundlagen und Zahlungsarten beim Warenverkauf erarbeiten
- ▶ Waren präsentieren
- ▶ Werben und den Verkauf fördern
- ▶ Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- ▶ Waren beschaffen, annehmen und lagern

Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle

- ▶ Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- ▶ Geschäftsprozesse bei der Beschaffung, Kalkulation und Lagerung der Ware erfolgsorientiert planen, kontrollieren und steuern
- ▶ Kennziffern im Verkauf analysieren und erfolgswirksame Geschäftsprozesse erfassen

Schwerpunkt Gesamtwirtschaft

- ▶ In Ausbildung und Beruf orientieren
- ▶ Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft analysieren

Weitere Ausbildungsinhalte

- ▶ EDV (MS-Office-Programme, Internet, wirtschaftsspezifische Programme)
- ▶ Bewerbertraining
- ▶ **Vor der Prüfung findet ein intensives 3- (Vollzeit) bzw. 5-wöchiges (Teilzeit) Vorbereitungsseminar statt.**

Ablauf

Beginn:	auf Anfrage
Dauer <u>Vollzeit</u>:	16 Monate, davon
Theorie (1.100 UE)	7,5 Monate
Praxisphase**	8,5 Monate
Unterrichtszeiten*:	
Montag bis Mittwoch	08:00 bis 16:00 Uhr
Donnerstag	08:00 bis 15:15 Uhr
Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr

Dauer <u>Teilzeit</u>:	24 Monate, davon
Theorie (1.100 UE)	12 Monate
Praxisphase**	12 Monate
Unterrichtszeiten*:	
Montag bis Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr

*Unterrichtszeiten können je nach Standort variieren.

**Arbeitszeit 25 Stunden in TZ und 40 Stunden in VZ

Zugangsvoraussetzungen:

mind. ein guter Hauptschulabschluss, gute Mathematik- und Deutschkenntnisse

Vorgesehene Teilnehmerzahl: 7 - 15

Maßnahmekosten: auf Anfrage
(darin enthalten sind Lernmittel und IHK-Prüfunggebühren)

Die **Praxisphase** der Umschulung erfolgt in einem ausbildungsberechtigten Betrieb in Ihrer Wohnortnähe.

Abschluss:

- ▶ IHK-Abschlusszeugnis
- ▶ Träger-Abschlusszeugnis

Dieser Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und kann mit einem **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit oder anderer Kostenträger gefördert werden.

Lösen Sie Ihren Bildungsgutschein ein oder fragen Sie nach unseren günstigen Finanzierungsangeboten für Selbstzahler.

Weitere Informationen und Anmeldung beim VATTER BILDUNGSZENTRUM in Ihrer Nähe oder unter: www.bildungszentrum.de

○ VATTER Bildungszentrum
Vorderer Eckweg 35 • 78048 VS-Villingen
☎ 07721 506260

○ VATTER Bildungszentrum
Bahnhofstraße 35 • 78532 Tuttlingen
☎ 07461 9101201

○ VATTER Bildungszentrum
Enge Straße 7 • 78224 Singen
☎ 07731 67234

○ VATTER Bildungszentrum
Goldnenbühlstraße 15 • 78048 VS-Villingen
☎ 07721 58288

○ VATTER Bildungszentrum
Richard-Strauß-Straße 5 • 72336 Balingen
☎ 07433 4727

○ VATTER Bildungszentrum
Löwengasse 18 • 78315 Radolfzell
☎ 07731 67234

○ VATTER Bildungszentrum
Hochbrücktorstr. 14 • 78628 Rottweil
☎ 0741 94251631

○ VATTER Bildungszentrum GmbH
Derendinger Straße 50 • 72072 Tübingen
☎ 07071 791079

○ VATTER Bildungszentrum GmbH
Berfoldsstraße 54 • 79098 Freiburg
☎ 0761 24411-0



www.bildungszentrum.de

Seit 1976 erfolgreich in der beruflichen Bildung!



Umschulung zum/zur

**Verkäufer/-in
(mit IHK-Abschluss)**

in Vollzeit und Teilzeit

Beginn: auf Anfrage

Ort: auf Anfrage