

## Teilqualifikationen im Beruf Verkauf/Einzelhandel

Berufsanschlussfähige Teilqualifikationen sind abgegrenzte und standardisierte Einheiten innerhalb der Gesamtstruktur eines Ausbildungsberufes, deren Absolvieren den Erwerb eines Berufsabschlusses sicherstellen soll.

Die Teilqualifikation soll die\*den Teilnehmer\*in in die Lage versetzen, nach Abschluss im vorgesehenen betrieblichen Einsatzgebiet einzumünden. Jede Teilqualifikation ist so konzipiert, dass sie berufliche Handlungsfähigkeit herstellt.

Verkäufer\*innen und Einzelhandelskaufleute verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Ihre Kundschaft und bieten Serviceleistungen an. Einzelhandelskaufleute können zudem betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen übernehmen oder wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit.

Einsatzorte für Verkäufer\*innen und Einzelhandelskaufleute sind hauptsächlich Fachhandelsgeschäfte verschiedenster Produktkategorien, große Tankstellen mit gemischtem Warenangebot sowie Supermärkte.

## Teilqualifikationen/Module

### Teilqualifikation 1\*

(520 UE)

#### Verkaufshelfer

- ▶ Mitwirkung in einfachen Verkaufsprozessen
- ▶ Erwerb grundlegender Kompetenzen in den Bereichen Warenwirtschaft, Kasse, Marketing sowie Beratung und Verkauf
- ▶ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

### Teilqualifikation 2\*

(780 UE)

#### Verkaufskraft

- ▶ Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen
- ▶ Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen unter Anwendung detaillierter Warenkenntnisse
- ▶ Arbeiten im Servicebereich Kasse
- ▶ Bearbeitung von Reklamationen, Umtausch und Beschwerden unter Berücksichtigung von Kundenorientierung und Unternehmensinteresse

### Teilqualifikation 3\*

(170 UE)

#### Verkaufsförderer

- ▶ Umsetzung von Werbemaßnahmen
- ▶ Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- ▶ Erarbeitung und Anwendung von Verkaufsargumenten

### Teilqualifikation 4\*

(170 UE)

#### Prozessunterstützungskraft im Einzelhandel

- ▶ Analyse und Anwendung von Steuerungsmöglichkeiten entlang der Wertschöpfungskette im Einzelhandel

### Teilqualifikation 5\*

(780 UE)

#### Beschaffungskraft im Einzelhandel

- ▶ Kontrollieren und Steuern des Warenflusses
- ▶ Einsatz des Warenwirtschaftssystems in Warendisposition, Sortimentsgestaltung sowie den damit in Verbindung stehenden Vertrags- und Zahlungsbedingungen
- ▶ Durchführen warenwirtschaftlicher Analysen

### Teilqualifikation 6\*

(170 UE)

#### Wirtschaftskraft im Einzelhandel

- ▶ Steuern und Kontrollieren von Geschäftsprozessen anhand von Kosten- und Leistungsrechnung, Kennzahlenrechnung, Kalkulation von Preisen sowie betrieblicher Erfolgsrechnung
- ▶ Steuern und Kontrollieren von Marketingmaßnahmen
- ▶ Vorbereitung auf Führungsaufgaben

**\*)An die Teilqualifikationen 1-6 schließt sich jeweils eine betriebliche Praxisphase an. Der Umfang beträgt in Vollzeit 1,5 Monate, in Teilzeit 2 Monate.**

## Ablauf

**Beginn:** auf Anfrage

**Dauer/Umfang:** siehe Module

#### Unterrichtszeiten Vollzeit\*:

Montag bis Mittwoch	08:00 bis 16:00 Uhr
Donnerstag	08:00 bis 15:15 Uhr
Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr

#### Unterrichtszeiten Teilzeit\*:

Montag bis Freitag	08:00 bis 12:15 Uhr
--------------------	---------------------

\*Unterrichtszeiten können je nach Standort variieren.

\*\*Arbeitszeit 25 Stunden in TZ und 40 Stunden in VZ

#### Zugangsvoraussetzungen:

mind. ein guter Hauptschulabschluss, gute Mathematik- und Deutschkenntnisse

Für einzelne Module können Vorkenntnisse im Einzelhandel von Vorteil sein. Diese klären wir gerne mit Ihnen in einem individuellen Beratungsgespräch ab.

**Vorgesehene Teilnehmerzahl:** 8/12

**Maßnahmekosten:** auf Anfrage  
(darin enthalten sind Lernmittel)

#### Abschluss:

- ▶ Nach jeder Teilqualifikation erhalten Sie ein Träger-Zertifikat.
- ▶ Die Zulassung zur IHK-Abschlussprüfung ist nach Absolvieren aller Teilqualifikationen möglich.

Dieser Lehrgang ist nach AZAV zertifiziert und kann mit einem **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit oder anderer Kostenträger gefördert werden.

Lösen Sie Ihren Bildungsgutschein ein oder fragen Sie nach unseren günstigen Finanzierungsangeboten für Selbstzahler\*innen.

**Weitere Informationen und Anmeldung beim VATTER BILDUNGSZENTRUM in Ihrer Nähe oder unter:** [www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)

○ VATTER Bildungszentrum  
Vorderer Eckweg 35 • 78048 VS-Villingen  
☎ 07721 506260

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Derendinger Straße 50 • 72072 Tübingen  
☎ 07071 791079

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Bertholdstraße 54 • 79098 Freiburg  
☎ 0761 24411-0

○ VATTER Bildungszentrum  
Bahnhofstraße 35 • 78532 Tuttlingen  
☎ 07461 9101201

○ VATTER Bildungszentrum GmbH  
Bahnhofstraße 14 • 72664 Reutlingen  
☎ 07121 4916677



[www.bildungszentrum.de](http://www.bildungszentrum.de)

## VATTER BILDUNGSZENTRUM GMBH & CO. KG

### Standort Villingen

Karin Blessing  
Vorderer Eckweg 35  
78048 Villingen-Schwenningen  
Tel: 07721/506260  
Fax: 07721/5062630  
E-Mail: [villingen@bildungszentrum.de](mailto:villingen@bildungszentrum.de)

### Standort Tuttlingen

Natalia Mehlhaf  
Bahnhofstraße 35  
78532 Tuttlingen  
Tel: 07461/910 12 01  
Fax: 07461/910 12 02  
E-Mail: [tuttlingen@bildungszentrum.de](mailto:tuttlingen@bildungszentrum.de)



Seit 1976 erfolgreich in der beruflichen Bildung!



## Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

**Verkauf und Einzelhandel**

### in Vollzeit und Teilzeit

Beginn: auf Anfrage

Ort: auf Anfrage